

Voulez-vous voucher avec moi?*

Sinds dit jaar hebben we de seizoenkaarten nieuw leven ingeblazen. In de digitale wereld van theaza.be/streven nam de seizoenkaart de vorm van een voucher aan, die je kan gebruiken om tickets te kopen. Je moet de voucher beschouwen als een kortingscode zoals je die bij andere e-commerce sites ook vaak te zien krijgt bij het afrekenen van je bestelling. Omdat we gemerkt hebben dat dit soms toch tot verwarring leidt, zetten we één en ander nog eens op een rijtje.

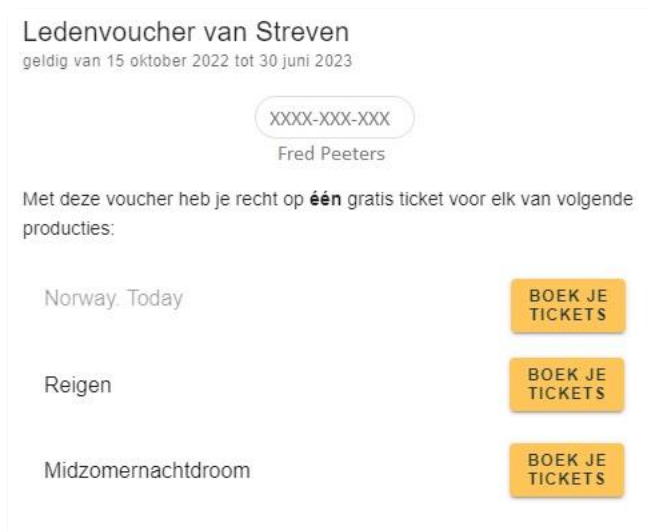
Er zijn de volgende scenario's

1. Je vertrekt vanuit de e-mail met je voucher code

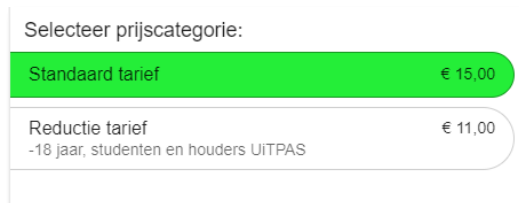
- a. Je klikt op de knop in de e-mail 'klik hier om je voucher te gebruiken'

Klik hier om je voucher te gebruiken

- b. Selecteer de voorstelling waarvoor je tickets wenst



- c. Selecteer de categorie van tickets



- d. Duid **alle stoelen** aan die je wenst te reserveren en klik op 'reservatie afronden'



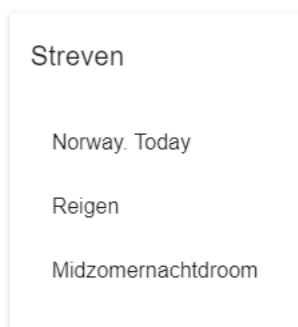
- e. Controleer of je naam en e-mail adres correct zijn (dit is het e-mail adres waarnaar de tickets worden gemaïld)

- f. Ga naar afrekenen

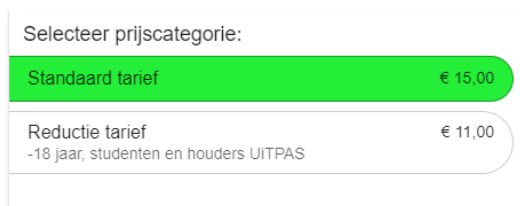
- i. Je eerste voucher wordt automatisch gebruikt en afgetrokken van het te betalen bedrag
- ii. Indien je nog (een) voucher(s) hebt, klik dan op de knop en vul de code van je voucher in. **Deze actie dien je per voucher te herhalen!**
- g. Rond je bestelling af, indien je voor elke stoel een voucher hebt, hoef je niets meer te betalen
- h. De tickets worden je per mail toegestuurd.

2. Je hebt een voucher en surft naar theaza.be/streven

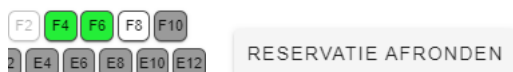
- a. Selecteer de voorstelling waarvoor je tickets wil



- b. Selecteer de categorie van tickets



- c. Duid **alle stoelen** aan die je wenst te reserveren en klik op 'reservatie afronden'



- d. Vul je naam en e-mail adres correct in (dit is het e-mail adres waarnaar de tickets worden gemaïld)
- e. Ga naar afrekenen
- f. Klik op het afreken scherm op de knop 'voucher toevoegen' en vul de code van je voucher manueel in. **Deze actie dien je per voucher te herhalen!**
- g. Rond je bestelling af, indien je voor elke stoel een voucher hebt, hoef je niets meer te betalen
- h. De tickets worden je per mail toegestuurd.

Gelijktijdig reserveren van stoelen met en zonder voucher

Je volgt dezelfde procedure: je kiest eerst alle stoelen, daarna pas je de vouchers toe van wie er heeft, en de overblijvende stoelen zonder voucher worden dan na afronding van de bestelling gefactureerd.

Indien je nog vragen hebt, mail dan naar secretariaat@streven.be